

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KONFIGURATORA PRODUKTÓW PORTOS TR7 Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Konfiguratora udostępnianego przez PORTOS TR7 Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Kaliszu, przy ul. Żółtej 71, kod pocztowy 62-800 Kalisz, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001055147, Regon: 250410218, NIP: 6180018618, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej: „PORTOS TR7”).
2. Konfigurator jest platformą dostępną wyłącznie dla klientów PORTOS TR7 lub osób reprezentujących klientów PORTOS TR7, posiadających dostęp do Konfiguratora poprzez działanie w ich imieniu i na ich rzecz, zwanych dalej „Użytkownikami”.
3. Klienci PORTOS TR7 mają możliwość samodzielnego nadawania dostępu do Konfiguratora dla osób ich reprezentujących. Nadanie dostępu osobom, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przyjmuje się za upoważnienie ich do reprezentacji, a wszelkie podjęte przezeń działania w ramach Konfiguratora poczytują się za działania klientów PORTOS TR7.

§ 2. Korzystanie z Konfiguratora

1. Korzystanie z Konfiguratora umożliwia tworzenie wycen, zamówień produkcyjnych i wgląd w realizację zamówień.
2. Konfigurator umożliwia Użytkownikowi wgląd w realizację zamówień poprzez wyświetlanie następujących monitorów:
 - 1) przyjęte do weryfikacji;
 - 2) w trakcie realizacji;
 - 3) zrealizowane.
3. Warunkiem korzystania z Konfiguratora przez Użytkownika jest wcześniejsze zaakceptowanie Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy i zarejestrowanie się w Konfiguratorze.
4. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Konfiguratora zgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności poprzez:
 - 1) nieudostępnianie konta i platformy osobom trzecim;
 - 2) wybór parametrów produktów z należytą starannością;
 - 3) dokładne sprawdzenie wprowadzonych danych przed złożeniem zamówienia.
5. Korzystanie z Konfiguratora jest możliwe dla Użytkowników posługujących się komputerem z dostępem do internetu oraz spełniających wymagania techniczne dostępne na stronie: <https://www.portosonline.pl/bezpieczenstwo.php> - przy czym aktualność wymagań oraz ich spełnienie, ocenia się na dzień korzystania z Konfiguratora.
6. Zabronione jest wprowadzanie do Konfiguratora treści o charakterze bezprawnym, oprogramowania złośliwego lub uniemożliwiającego prawidłowe funkcjonowanie albo kopiowanie, wykorzystywanie lub inne rozpowszechnianie treści w nim zamieszczonych.

§ 3. Rejestracja

1. Korzystanie z Konfiguratora wymaga zarejestrowania konta na stronie: https://*1.portos.online/authentication/auth/register-for-company
2. Użytkownik dokonujący rejestracji, zobowiązany jest do podania:
 - 1) adresu e-mail;
 - 2) hasła;
 - 3) numeru NIP;
 - 4) firmy;
 - 5) kodu pocztowego;
 - 6) województwa*;
 - 7) miasta;
 - 8) ulicy i numeru;
 - 9) numeru telefonu;
 - 10) imienia i nazwiska.
3. Po uzupełnieniu danych z ust. 2, generuje się E-wniosek o wydanie dostępu do Konfiguratora (dalej: „Wniosek”).
4. Użytkownik przesyła Wniosek na adres: konfigurator@portosrolety.pl
5. Rejestracja następuje po weryfikacji Wniosku przez PORTOS TR7.
6. Rejestracja w Konfiguratorze jest wiążąca i oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§ 4. Zakres odpowiedzialności

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za poprawność danych wprowadzonych do Konfiguratora. W szczególności Użytkownik odpowiada za wycenę, zamówienia produkcyjne oraz inne treści stworzone na podstawie wprowadzonych przez niego danych.
2. PORTOS TR7 dopuszcza tworzenie wycen, zamówień produkcyjnych oraz innych treści przez pracowników PORTOS TR7 na udokumentowany wniosek Użytkownika. W takim przypadku treści, o których mowa w zdaniu poprzedzającym traktowane są jak stworzone przez Użytkownika a PORTOS TR7 odpowiada jedynie w zakresie, w jakim treści są sprzeczne z udokumentowanym wnioskiem Użytkownika.
3. PORTOS TR7 nie odpowiada za jakiegokolwiek błąd, pomyłki lub nieprawidłowości powstałe w trakcie korzystania z Konfiguratora przez Użytkownika.
4. Użytkownik jest świadomy, że Kliknięcie przez przycisku „Zamów” powoduje złożenie wiążącego zamówienia produkcyjnego.
5. W przypadku gdy wgląd w realizację zamówień wyświetla monitor „w trakcie realizacji”, odwołanie lub zmiana zamówienia przez Użytkownika nie jest możliwa. Postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostawy stosuje się odpowiednio.
6. PORTOS TR7 nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości w uzyskaniu dostępu do Konfiguratora, ani za szkody w związku z tym powstałe.
7. W szczególności PORTOS TR7 nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody powstałe w związku z niewłaściwym działaniem Konfiguratora, przy okazji którego występują komunikaty o błędach, synchronizacji lub inne zakłócenia niezależne od PORTOS TR7;
 - 2) szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, będące efektem niespełnienia minimalnych wymagań technicznych, awarii sprzętu komputerowego lub działania złośliwego oprogramowania;
 - 3) szkody powstałe w wyniku korzystania z Konfiguratora przez osobę trzecią podającą się za Użytkownika, w szczególności gdy wystąpiło wskutek umyślnego lub nieumyślnego udostępnienia konta i platformy.
8. Akceptując Regulamin oraz korzystając z Konfiguratora, Użytkownik godzi się na ryzyka związane z korzystaniem z sieci internetowej, za które PORTOS TR7 nie odpowiada.

§ 5. Przetwarzanie danych osobowych

1. PORTOS TR7 zbiera dane w zakresie niezbędnym do korzystania z Konfiguratora.
2. Dane osobowe Użytkowników korzystających z Konfiguratora w przypadku:
 - 1) rejestracji konta i zarządzania nim;
 - 2) tworzenia wycen, zamówień i ich realizacji - przetwarzane są przez PORTOS TR7 w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Konfiguratorze. Podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania;
 - 3) przesyłania zamówionej informacji handlowej - przetwarzane są przez Administratora po wyrażeniu odrębnej zgody;
 - 4) ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
 - 5) badań analitycznych i statystycznych - przetwarzane są gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów PORTOS TR7 polegających na ochronie jej praw i prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Konfiguratorze w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności.
3. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas korzystania z Konfiguratora, do czasu wycofania wyraźnej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania, gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes PORTOS TR7.
4. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagały tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
6. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes PORTOS TR7.
7. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z PORTOS TR7.
8. Konfigurator daje Użytkownikowi możliwość wprowadzenia danych osobowych podmiotu nabywającego od Użytkownika (dalej: „Klient końcowy”).
9. Użytkownik informuje Klienta końcowego, że jest on Administratorem jego danych oraz o zakresie przekazania, celach i czasie przetwarzania przez PORTOS TR7, poprzez udostępnienie Obowiązku Informacyjnego RODO.
10. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za legalność przetwarzania wprowadzonych danych oraz za ich poprawność i aktualność.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne dotyczące Konfiguratora

1. Użytkownik ma możliwość zgłoszenia reklamacji w związku z brakiem dostępu do Konfiguratora lub jego nieprawidłowego działania poprzez wysłanie wiadomości na adres: konfigurator@portosrolety.pl
2. Zgłoszenia reklamacji dotyczące Konfiguratora dokonuje się z adresu e-mail wykorzystanego do rejestracji, wskazując zwięzły opis okoliczności faktycznych, uzasadniających zgłoszenie, pod rygorem jego pominięcia.
3. PORTOS TR7 rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na reklamacje dotyczące Konfiguratora niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia.

1 - w zależności od nazwy językowej zgodnej z kodem ISO dla danego kraju np. <https://pl.portos.online/authentication/auth/register-for-company>,

* - jeżeli dotyczy,

4. PORTOS TR7 poinformuje Użytkownika o rozstrzygnięciu poprzez wysłanie wiadomości na adres, z którego nastąpiło zgłoszenie.

§ 7. Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Ceny zamieszczone przy danym Produkcie na stronie internetowej Konfiguratora stanowią ceny netto i nie zawierają informacji o odnośności kosztów Dostawy i wszelkich innych kosztów, które Przedsiębiorca będzie zobowiązany ponieść w związku z zawartą Umową sprzedaży.
2. Przedsiębiorca może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
 - a) odbiór osobisty w siedzibie firmy PORTOS TR7 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod adresem ul. Żółta 71, 62-800 Kalisz
 - b) odbiór za pośrednictwem przesyłki kurierskiej DPD lub w paczkomatach udostępnionych przez InPost;
 - c) odbiór za pośrednictwem własnej floty Sprzedawcy (dotyczy Produktów w postaci rolet, żaluzji, bram i pergoli).
3. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a) płatność przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy;
 - b) płatność elektroniczna za pośrednictwem serwisu Paymow;
 - c) Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest mElements S.A.
 - d) Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro“).
4. Jeżeli nie ustalono inaczej zapłata za zamawiane Produkty powinna być dokonana na rachunek bankowy Sprzedawczego w ciągu 1 dnia, licząc od dnia otrzymania Potwierdzenia Realizacji Zamówienia.
5. Termin dostawy i realizacji Zamówienia wskazany na stronie Konfiguratora liczony jest w Dniach roboczych.
6. Zamówione Produkty są dostarczane do Przedsiębiorcy za pośrednictwem dostawcy lub własnej floty na adres wskazany w Formularzu zamówienia lub w przypadku dokonywania zmian w Formularzu zamówienia na ostatni adres podany przez Przedsiębiorcę i zaakceptowany przez Sprzedawcę.
7. Dokumentem potwierdzającym dokonanie sprzedaży jest faktura ustrukturyzowana wystawiana przez Sprzedawcę w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Klient pobiera fakturę bezpośrednio z systemu KSeF. Na wyraźne żądanie Klienta Sprzedawca może dodatkowo udostępnić wizualizację faktury drogą elektroniczną.

§ 8. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient będący Przedsiębiorcą może odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu bez podania jakiegokolwiek przyczyny wyłącznie dla produktów nieprefabrykowanych tzw w „półki” niezindywidualizowanych i nie będących elementem składowym zamówienia rolet, żaluzji, bram i pergoli.
2. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się od chwili objęcia Produktu w posiadanie przez Przedsiębiorcę.
3. Przedsiębiorca może odstąpić od Umowy sprzedaży składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie to może zostać złożone przykładowo pisemnie na adres Sprzedawcy, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Sprzedawcy, Przedsiębiorca może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Oświadczenia wysłane za pomocą tradycyjnej poczty należy kierować na adresul. Żółta 71, 62-800 Kalisz. Oświadczenia wysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej należy kierować na adres e-mail Sprzedawca.reklamacje@portosrolety.pl
5. W przypadku przesłania oświadczenia przez Przedsiębiorcę drogą elektroniczną, Sprzedawca prześle Przedsiębiorcy na podany przez Przedsiębiorcę adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą. Jeśli Przedsiębiorca złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
7. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Przedsiębiorcy o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, z wyłączeniem kosztu Dostawy Produktu do Przedsiębiorcy.
8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Przedsiębiorcy do chwili otrzymania z powrotem Produktu lub dostarczenia przez Przedsiębiorcę dowodu odesłania Produktu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Jeżeli Przedsiębiorca korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób Dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Przedsiębiorcy poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
10. Przedsiębiorca ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu na adres Sprzedawcy przed upływem tego terminu. W wypadku odstąpienia Klient będący Przedsiębiorcą ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Produktu. Jeśli ze względu na swój charakter Produkt nie może zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą, Sprzedawca informuje Przedsiębiorcę o kosztach zwrotu Produktu na Stronie konfiguratora.
11. Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
12. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Przedsiębiorca chyba, że Przedsiębiorca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
13. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Przedsiębiorcy w odniesieniu do umów:
 - 1) o świadczenie usług, za które Przedsiębiorca jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Przedsiębiorcy, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
 - 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - 3) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (dotyczy to takich Produktów jak bramy, rolety, pergole, żaluzje);
 - 4) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - 5) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 6) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozdzielnie połączone z innymi Produktami;
 - 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Przedsiębiorca nie ma kontroli;
 - 8) w której Konsument wyraźnie żądał, aby Przedsiębiorca do niego przysłał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza Produkty inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub Produktów;
 - 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - 10) o dostarczenie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - 11) zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

- § 9. Rozwiązanie Umowy (nie dotyczy Umów sprzedaży)
Zarówno Przedsiębiorca, jak i Sprzedawca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem ww. umowy oraz postanowień poniżej.
W przypadku Przedsiębiorców będących Konsumentami Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w przypadku podjęcia decyzji o zakończeniu świadczenia ww. usług. Sprzedawca doręcza Przedsiębiorcy wypowiedzenie na jego adres poczty elektronicznej z 14-dniowym wyprzedzeniem.
Przedsiębiorca, który dokonał Rejestracji rozwiązuje umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, poprzez wysłanie do Sprzedawcy stosownego oświadczenia woli, przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się Sprzedawcy z oświadczeniem woli Przedsiębiorcy.
Sprzedawca wypowiada umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Przedsiębiorcy stosownego oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej podany przez Przedsiębiorcę podczas Rejestracji lub zapisania się na Newsletter.

Wzór FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY:
https://www.portosrolety.pl/wp-content/uploads/regulamin/WZOR_FORMULARZA_ODSTAPIENIA_OD_UMOWY.pdf

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy i Wniosek stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY PORTOS

I. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Sprzedawca / PORTOS - PORTOS TR 7 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaliszu, adres: ul. Złota 71, 62-800 Kalisz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem KRS 0001055147, NIP 6180018618, Regon 250410218;

Kupujący - osoba prawna albo osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą zamawiająca towary zawarte w ofercie handlowej Sprzedawcy w bezpośrednim związku z jej działalnością gospodarczą i w charakterze zawodowym, w celu dalszej dystrybucji;

Strony – łącznie Sprzedawca i Kupujący;

Produkt / Towar – produkty znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy.

II. CENA

- Ceny są wyrażane w wartościach netto (nie zawierają podatku VAT). Wskazane w cenniku Ceny Kupujący pomniejsza o udzieleni mu indywidualny upust.
- Podane Ceny są cenami jednostkowymi towarów o określonych wymiarach, w sztukach, metrach bieżących, parach lub kompletach.
- Cena uwzględnia koszt transportu Produktów do siedziby / punktu handlowego Kupującego, o ile Strony nie ustaliły inaczej.
- Przy realizacji zamówień na elementy dodatkowe o wartości poniżej 300,00 zł netto doliczana jest dopłata za transport w wysokości 100 zł netto - dotyczy zarówno elementów ciętych i sprzedawanych na sztuki / pary, etc.
- PORTOS może jednostronnie zmienić cenę, w przypadku zamówienia co najmniej 50 sztuk rolet lub co najmniej 20 sztuk rolet o tym samym wymiarze.

III. PŁATNOŚĆ I DOSTAWA

- Miejsce i termin dostawy określa Kupujący w treści zamówienia.
- Czas realizacji zamówień w kolorach i z wyposażeniem określonym jako standardowe wynosi od 7 do 10 dni roboczych od daty wpływu pisemnego zamówienia do Sprzedawcy. Wcześniejszy lub późniejszy termin dostawy wyrobów standardowych oraz termin realizacji wyrobów niestandardowych uzgadniany jest indywidualnie między Stronami. W szczególnych przypadkach niezależnych od Sprzedawcy termin realizacji zamówienia może zostać wydłużony.
- Zamówienia należy składać w formie pisemnej, faksem lub mailem wyłącznie na oryginalnych drukach zamówień PORTOS lub z wykorzystaniem konfiguratora Produktów, udostępnianego przez PORTOS.
- Złożenie zamówienia jest równoznaczne z przyjęciem go do realizacji, jednakże Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku przekroczenia wartości udzielonego kredytu kupieckiego lub opóźnienia w płatności jakichkolwiek należności do momentu uregulowania wymaganych należności lub przedpłat.
- Odwolania lub zmiana zamówienia przez Kupującego mogą być przyjęte przez Sprzedawcę bez żadnych skutków, tylko wtedy, gdy zamówienie nie zostało jeszcze wykonane (wyprodukowane). W razie odwołania przez Kupującego zamówienia już wykonanego, obowiązany jest on do zapłaty całej ceny.
- Sprzedawca na wniosek Kupującego, może odkupić wcześniej sprzedane elementy automatyki pod warunkiem, iż zwracany towar nie nosi śladów użytkowania, nie jest uszkodzony, jest zapakowany jest w oryginalne opakowanie i nie upłynęło więcej niż 3 miesiące od daty wydania.
- Szczegółowe warunki współpracy, w szczególności rabaty i termin płatności mogą określać „Warunki współpracy” dostarczone na piśmie Kupującemu.
- Zmiana „Warunków współpracy” następuje przez dostarczenie ich do Kupującego na piśmie.
- Za dzień dokonania płatności uważa się dzień w którym Sprzedawca otrzymał gotówkę, a w przypadku przelewu datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
- Sprzedawca może zmienić warunki współpracy w trybie natychmiastowym, bez powiadamiania Kupującego jeśli Kupujący:
 - a) nieterminowo płaci za dostarczany towar,
 - b) rażąco narusza warunki współpracy,
 - c) co najmniej dwukrotnie złożył bezzasadną reklamację.
- Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionych towarów w ustalonym terminie oraz przeprowadzenia rozładunku w miejscu dostawy.
- Ryzyka uszkodzenia lub utraty Towaru przechodzi na Kupującego z chwilą rozpoczęcia rozładunku.
- Kupujący może odebrać Towar własnym transportem w godzinach pracy magazynów Sprzedawcy i po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. W przypadku odbioru przez osobę inną niż właściciel firmy, lub osobą uprawnioną do reprezentacji Kupującego zgodnie z wpisem we właściwym rejestrze przedsiębiorców, wymagane jest pisemne upoważnienie odbioru udzielone przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego.
- Na wniosek Kupującego, Sprzedawca może wysłać Towar korzystając z usług spedycyjnych lub kurierskich. W takim wypadku koszty przesyłki ponosi Kupujący, a z chwilą wydania Towaru ryzyko jego utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego.
- Wydanie Towaru Kupującemu odbywa się zawsze na podstawie dokumentu dostawy (WZ). Podpisane dokumenty przez obie Strony bez zastrzeżeń oznacza, że Towar przekazany został w ilości ujętej w dokumencie WZ i nie posiada wad jawnych.
- W razie nieodebrania towaru przez Kupującego we wcześniej ustalonym i potwierdzonym terminie Kupujący zapłaci Sprzedawcy karę umowną w kwocie odpowiadającej 1% (jeden procent) wartości brutto nieodebranego zamówienia za każdy dzień magazynowania towaru nieodebranego przez Kupującego. Ponowna dostawa do siedziby / punktu handlowego Kupującego będzie zrealizowana po zaplaceniu kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzednim i zaplaceniu całej ceny za nieodebraną dostawę. Sprzedawca może domagać się od Kupującego odszkodowania uzupełniającego gdy kara umowna nie pokrywa poniesionej przez niego szkody.
- Po upływie jednego miesiąca od dnia w którym Kupujący zobowiązany był do odbioru towaru Sprzedawca może w terminie dalszych dwóch miesięcy od umowy odstąpić, co nie uchybia obowiązkiowi zapłaty przez Kupującego kary umownej za nieodebranie towaru w terminie

IV. REKLAMACJE WAD JAWNYCH I IŁOŚCIOWYCH

- Procedura reklamacyjna odbywa się na zasadach określonych w Karcie Gwarancyjnej Produktu. W razie rozbieżności między niniejszymi Warunkami Sprzedaży, a treścią Karty Gwarancyjnej stosuje się postanowienia zawarte w Karcie Gwarancyjnej.
- Sprawdzenie stanu ilościowego dostarczanych Produktów jest obowiązkiem Kupującego i powinno odbywać się w momencie odbioru towaru. Niezgodności powinny być niezwłocznie zgłoszone kierownikowi lub magazynierowi i zaznaczone w dokumencie WZ pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu.
- W przypadku stwierdzenia braków ilościowych Sprzedawca niezwłocznie dostarczy brakujący Towar, Kupujący zaś zobowiązany jest zapłacić cenę w ustalonym terminie za towar faktycznie dostarczony.
- Wady jawne takie jak: np. uszkodzenia mechaniczne, głębokie zarysowania pęknięcia i stłuczenia powinny być zgłoszone w momencie odbioru i zaznaczone w dokumencie WZ pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu. Reklamacje dotyczące porysowanych, wgniętych lub uszkodzonych elementów nie będą uwzględniane po zamontowaniu rolety.
- Produkt, który posiadał wady jawne i został zwrócony Sprzedawcy, Sprzedawca niezwłocznie naprawi lub wymieni.
- Kupujący jest zobowiązany zapłacić za dostarczony Towar w części nie podlegającej reklamacji.
- Kupujący jest świadomy, że Sprzedawca wyliczył odpowiedzialność z tytułu rekówmi przy sprzedaży Produktów, rozumie skutki tego wyłączenia, a nadto akceptuje i wyraża na to zgodę wraz z złożeniem zamówienia.
- Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu jak np. zarysowanie strony skrzynki aluminiowej przylegającej do muru, nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.
- Reklamacji nie podlegają zamówienia, które zostały złożone w innej formie niż na oryginalnym druku zamówień Sprzedającego.

V. GWARANCJA

- Sprzedawca udziela gwarancji na zakupione Produkty na zasadach określonych w Karcie Gwarancyjnej Produktu. W razie rozbieżności między niniejszymi Warunkami Sprzedaży, a treścią Karty Gwarancyjnej stosuje się postanowienia zawarte w Karcie Gwarancyjnej.
- Wady niemożliwe do wykrycia w momencie odbioru towaru, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej, niezwłocznie po ich stwierdzeniu jednak nie później niż 14 dni od daty otrzymania towaru pod rygorem utraty praw z gwarancji.
- Uprawnienia gwarancyjne powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności za dostarczony Produkt.
- Gwarancja nie obejmuje produktów wykonanych według specyfikacji Kupującego lub zindywidualizowanych na jego zamówienie, które nie znajdują się w ofercie handlowej Sprzedawcy.
- Gwarancja nie obejmuje skutków wynikających z nieprawidłowego montażu (podłączenia) zakupionych Produktów, niewłaściwej eksploatacji, naturalnego zużycia materiałów oraz przypadków wymienionych w Karcie Gwarancyjnej.
- Naprawa Produktu lub wymiana na wolny od wad zastanie przez Sprzedawcę zrealizowana w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia, przy czym czas usunięcia bardziej skomplikowanych usterek może zostać wydłużony. Okres usunięcia wady może ulec wydłużeniu także w przypadku konieczności wymiany podzespołów, którymi Producent nie dysponuje lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu załatwienia reklamacji, które

uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy.

- Nie stanowią wady różnice odcieni elementów składowych produktu tych samych kolorów, w szczególności kolorów drewnopodobnych, a także różnice uwarunkowane wzorami strukturalnymi koloru. Rozbieżności te zależne są od półfabrykatów dostarczanych przez producentów w różnych odstępach czasu.
- W przypadku pancerzy w kolorach drewnopodobnych mogą występować różnice tonalne, takie jak subtelne smugi czy pasy o jasniejszych i ciemniejszych odcieniach. Wynika to z charakterystyki procesu produkcji oraz specyfiki imitacji struktury drewna. Tego rodzaju różnice nie wpływają na jakość ani funkcjonalność produktu i nie stanowią podstawy do reklamacji.
- Pancerz rolety pod wpływem własnego ciężaru oraz działania czynników naturalnych, takich jak temperatura czy wilgotność, może ulegać odkształceniom, prowadzącym do nieliniowego układania się jego powierzchni. W przypadku długotrwałego opuszczenia pancerza, może dojść do odkształcenia uszczelek szczotkowych w prowadnicach co również powoduje nieliniowe układanie się pancerza. Tego rodzaju falowanie nie wpływa na właściwości techniczne ani wytrzymałościowe pancerza i nie stanowi podstawy do reklamacji.
- Kupujący traci prawa wynikające z gwarancji jeżeli uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek nie stosowania się do zaleceń zawartych w instrukcjach montażu oraz w warunkach technicznych załączki zewnętrznych, bram i osłon rolowanych oraz urządzeń elektrycznych.
- Świadczenia serwisu gwarancyjnego realizowane są jedynie w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a w odniesieniu do produktów PORTOS zamontowanych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej gwarancja jest realizowana wyłącznie poprzez wysyłanie pakietów naprawczych do realizacji napraw na koszt i ryzyko Kupującego.
- W przypadku zbudowania elementów rolety lub bramy tj. prowadnic, klapy rewizyjnej Kupujący zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi Sprzedawcy swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety lub bramy, a w przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych wyżej niż na parterze zapewnić podnośnik lub rozłożone rusztowanie.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego Sprzedawcy Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu do miejsca reklamacji oraz kosztami naprawy.

VI. DOKUMENTY WYMAGANE PRZY WSPÓŁPRACY

1. W celu podjęcia współpracy handlowej Kupujący zobowiązany jest przedłożyć PORTOS następujące dokumenty:

- Zaświadczenie o wpisie do rejestru ewidencji działalności gospodarczej lub wyciąg z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub innego rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez państwo, na terenie którego Kupujący ma siedzibę,
- Zaświadczenie o nadaniu nr REGON,
- Decyzję w sprawie nadania numeru identyfikacji podatkowej (NIP),
- Oświadczenie o zgodzie na wystawianie faktur bez podpisu (oryginał) oraz listę osób upoważnionych do odbierania i podpisywania faktur VAT - podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Kupującego lub osobę pisemnie przez niego upoważnioną.

VII. WARUNKI ODBIORU PRODUKTU OD KUPUJĄCEGO

- Procedura dotycząca warunków odbioru Produktu przez Sprzedawcę, opisana w ramach niniejszego punktu ma zastosowanie do:
 - a) przeróbek odpłatnych Produktu, wykonywanych zwłaszcza według specyfikacji Kupującego, zindywidualizowanych na jego zamówienie albo w przypadku gdy gwarancja nie ma zastosowania, w tym po upływie okresu gwarancji;
 - b) przeróbek nieodpłatnych Produktu, wykonywanych w szczególności ramach realizacji gwarancji albo w przypadku zasadności zgłoszenia;
 - c) ewentualnego odkupu Produktu przez PORTOS, na warunkach i z zastrzeżeniem Towarów wskazanych w rzym. III ust. 6 niniejszego Regulaminu.
- Przeróbki odpłatne i przeróbki nieodpłatne, polegają w szczególności na naprawie albo wymianie Produktu, jego części lub części składowej. Koszty przeróbek odpłatnych mogą ulec zmianie lub stosownemu rozdzieleniu pomiędzy Sprzedawcę a Kupującego, po uzgodnieniu uzgodnieniach Stron.
- Postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Karty Gwarancyjnej odnoszące się do różnic odcieni, różnic tonalnych oraz różnic kolorystycznych w zakresie tego samego koloru, stosuje się odpowiednio do wymiany Produktu, jego części lub części składowej.
- Odbiór Produktu odbywa się w terminie wskazanym przez Sprzedawcę oraz z wykorzystaniem transportu Sprzedawcy. Strony dopuszczają możliwość osobistego dostarczenia Produktu przez Kupującego lub wysyłki Produktu z wykorzystaniem usług spedycyjnych lub kurierskich, z tym że wszelkie koszty oraz ryzyka związane z uszkodzeniem lub utratą Produktu podczas dostawy do siedziby Sprzedawcy spoczywają na Kupującym.
- Sprzedawca każdorazowo doliczy dopłatę za transport w wysokości 100 zł netto, odrębnie dla odbioru oraz ponownej dostawy Produktu do siedziby / punktu handlowego Kupującego, w ramach wykonywanych przeróbek odpłatnych, jeżeli transport Sprzedawcy organizowany jest indywidualnie, do wyłącznego przewozu Produktów na rzecz Kupującego.
- Kupujący zobowiązuje przekazać Produkt do Sprzedawcy, wraz z protokołem zdawczo-odbiorczym, który zawiera:
 - a) oznaczenie rodzaju Produktu;
 - b) ilość;
 - c) opis stanu technicznego oraz
 - d) wskazanie stwierdzonych wad (o ile występują) - pod rygorem nieodebrania Produktu przez Sprzedawcę.
- W przypadku gdy odbiór następuje w ramach realizacji gwarancji, zasadnego zgłoszenia lub odkupu, Kupujący - oprócz obowiązku, o którym mowa w ustępie poprzedzającym - jest zobowiązany do uprzedniego pisemnego zgłoszenia tego faktu do Działu Reklamacji.
- Niezależnie od ustępu poprzedzającego, Sprzedawca odbierze Produkt od Kupującego, bez uprzedniego zgłoszenia do Działu Reklamacji, jeżeli Kupujący dołączy do Produktu zgłoszenie reklamacyjne, przy czym dotyczy to wyłącznie odbioru w ramach realizacji gwarancji lub zasadnego zgłoszenia.
- Zgłoszenie reklamacyjne dokonywa się na druku reklamacyjnym, dostępnym do pobrania z witryny portosrolety.pl

VIII. SIŁA WYŻSZA

- Sprzedawca będzie zwolniony z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, w szczególności za zmiany terminów, cen lub warunków dostaw, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań nastąpiło na skutek siły wyższej.
- Przez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenia o charakterze globalnym, w szczególności kryzysy surowcowe, konflikty zbrojne, sankcje oraz inne nieprzewidywalne zdarzenia zakłócające proces produkcyjny i logistyczny Sprzedawcy.
- Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Kupującego o zmianach powstałych na skutek siły wyższej.
- Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub części, w ciągu 3 miesięcy od daty zaistnienia okoliczności, o których mowa w ustępach poprzedzających.

IX. INNE POSTANOWIENIA

- Na wniosek Kupującego Sprzedawca może zorganizować szkolenie w zakresie montażu, obsługi i napraw oferowanych produktów.
- Sprzedawca zobowiązuje się udostępnić Kupującemu nieodpłatnie katalog wyrobów gotowych oraz foldery reklamowe.
- Na wniosek Kupującego Sprzedawca może wykonać roletę w celach reklamowych i wystawienniczych z uwzględnieniem częściowej refundacji wystawy w postaci indywidualnie ustalonego upustu.
- Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian technicznych oraz konstrukcyjnych w przedstawionej ofercie katalogowej bez wcześniejszego powiadamiania Kupującego.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji cen w przypadku znacznego wzrostu kursów walut (EUR, USD) lub cen metali (LME). O aktualizacjach cen Sprzedawca poinformuje Kupującego niezwłocznie.
- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw są jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów.
- Kupujący akceptuje powyższe warunki sprzedaży i dostawy składając stosowny podpis w momencie złożenia zamówienia lub klikając przycisk "Zamów", w przypadku złożenia zamówienia z wykorzystaniem konfiguratora Produktów, udostępnianego przez PORTOS.
- W sprawach nieuregulowanych powyższymi postanowieniami mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji powyższych postanowień, rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
- W przypadku nieudzielenia lub braku potwierdzenia zgody na przesyłanie informacji handlowych, treści niezbędne do nawiązania, ukształtowania, zmiany lub rozwiązania stosunku między Sprzedawcą a Kupującym, będą przekazywane za pośrednictwem adresu e-mail.
- Wszelkie zdjęcia oraz rysunki zawarte w katalogu są w wersji poglądowej.
- Szczegółowe instrukcje montażu rolet oraz Produktów zawarte są na stronie internetowej www.portosrolety.pl.